

# Договор - оферта об оказании услуг

Общество с ограниченной ответственностью «АГАВА-хостинг», именуемое в дальнейшем «Регистратор», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги и сервисы (далее – услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является **Публичной офертой** (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается совершение Заказчиком действий перечисленных в п. 1.3. настоящего Договора.

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель на основании заявок Заказчика оказывает услуги по регистрации (перерегистрации) доменов и иные услуги связанные с регистрацией доменов и их поддержкой, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Регистрация доменных имен в зонах .RU и .RF производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .RF, опубликованного на веб-сайте <https://cctld.ru/ru/docs/> (Далее - Правила). При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора, приоритет имеют положения Правил.

1.3. Настоящий Договор считается заключенным в следующих случаях:

1.3.1. Регистрация через web-интерфейс на сайте <http://domains.agava.ru/> или по различным каналам связи посредством заполнения анкеты с последующим присвоением номера Договора.

1.3.2. В случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты. Предварительная оплата за услуги должна поступать со ссылкой на номер Договора, выданный Исполнителем после заполнения анкеты.

1.3.3. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора или Партнера Исполнителя. Акцептом настоящей оферты в данном случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о передаче услуг по установленной Исполнителем форме.

1.3.4. В случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени или иных услуг. Акцептом настоящей оферты в таком случае будет являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о приеме услуг по установленной Исполнителем форме или надлежащим образом произведенные действия, свидетельствующие о желании Заказчика быть администратором домена и установленные правилами, действующими у Исполнителя на момент совершения таких действий.

## 2. Общие положения

2.1. Заказчик является Администратором регистрируемого им домена и самостоятельно либо с привлечением третьих лиц осуществляет все права и обязанности по договору, в том числе производит необходимые платежи Исполнителю.

2.2. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в базе данных Исполнителя статуса зарегистрированного (REGISTERED). Услуга по делегированию доменного имени оказывается Исполнителем только при условии, что им проведена проверка возможности связи с Администратором домена по хранящемуся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).

2.3. По настоящему Договору Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов.

2.4. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что при регистрации доменного имени указанные данные Администратора (а именно ФИО) будут отображаться в общедоступном сервисе WHOIS в обезличенной форме, а именно посредством статуса «Private Person», для тех доменных зон, для которых скрытие персональных данных является обязательным.

2.5. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и заключении договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений регистрация доменных имен Заказчика может быть аннулирована.

2.6. По настоящему Договору Заказчик соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им посредством загрузки копий документов в базу Исполнителя через web-интерфейс на сайте <http://domains.agava.ru/> или по различным каналам связи в целях соблюдения требований законодательства РФ, обрабатываются Исполнителем в полном объеме, необходимом для исполнения Договора, в том числе с предоставлением доступа к персональным данным Заказчика уполномоченным сотрудникам Исполнителя.

Настоящим Договором Заказчик выражает свое безусловное согласие на обработку своих данных Исполнителем для осуществления им обслуживания и оказания услуг, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций), предусмотренными действующим законодательством РФ. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Заказчике. В случае выявления недостоверности указанных Заказчиком данных, Исполнитель вправе направить Заказчику запрос с просьбой подтвердить свои данные, а в случае неполучения ответа - приостановить делегирование всех доменов Заказчика, направив ему об этом уведомление по контактному адресу электронной почты.

2.7. По настоящему Договору Заказчик, являющийся физическим лицом, соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 3 (Трех) лет с момента прекращения его действия. Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail).

2.8. По настоящему договору Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору по своему собственному усмотрению. В связи с этим Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы Исполнителем такому третьему лицу в целях осуществления последним

оказания услуг. В таком случае персональные данные Заказчика будут передаваться Исполнителем третьему лицу исключительно в объемах, необходимых для целей исполнения настоящего Договора.

2.9. По настоящему договору Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе самостоятельно выбирать технические и программные средства, техническую платформу, адреса (URL), в том числе с привлечением третьих лиц, для оказания услуг по настоящему договору.

2.10. При продлении (перерегистрации) доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике. В случае направления Заказчиком заявки на продление доменного имени без авторизации на web-сайте Исполнителя и перечисления денежных средств в счет оплаты такой услуги, он гарантирует, что является Администратором продлеваемого домена или действует от его имени и по поручению.

2.11. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и (или) потребовать документального подтверждения сведений, предоставленных ранее. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный при регистрации доменного имени.

2.12. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 7 (Семи) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:

2.12.1. отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;

2.12.2. приостановить делегирование доменов Заказчика, не исполнять его заявки на управление делегированием;

2.12.3. отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;

2.12.4. отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору;

2.12.5. не исполнять заявку Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени.

2.13. В случае выявления недобросовестных действий при регистрации доменного имени Исполнитель вправе произвести его аннулирование, направив Администратору уведомление об этом не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до аннулирования.

2.14. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

2.15. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается с условиями всех приложений, дополнений, соглашений к нему, в том числе связанных с передачей прав и обязанностей Сторон по настоящему договору третьим лицам, которые могут повлечь возникновение у Сторон обязательств с третьими лицами.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.1.2. Оказывать консультации по вопросам проведения регистрационных процедур в офисе Исполнителя, по телефону и электронной почте.

3.1.3. Обеспечивать обновление сведений в базе данных доменных имен второго уровня при получении оформленной в соответствии с требованиями Исполнителя, информации об изменении реквизитов администратора доменов.

3.1.4. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком имени домена. Однако Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Заказчиком и время выполнения технических процедур по регистрации.

3.1.5. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор Исполнитель обязуется оповестить Заказчика о факте изменений путем опубликования указанных изменений на сайте: <http://domains.agava.ru>

3.1.6. Изменения вступают в силу не ранее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента опубликования.

3.1.7. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

3.1.8. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение срока, указанного в пункте 3.1.6, путем направления электронного сообщения Исполнителю с емейла, указанного в качестве контактного для доменного имени. В этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

3.1.9. В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает свое действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учетом введенных изменений.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Заказчиком информации.

3.2.2. Требовать от Заказчика дополнительной оплаты затраченных ресурсов, если по вине или инициативе последнего объем фактически оказанных услуг превысил объем услуг, предусмотренных условиями Договора.

3.2.3. В случае поступления оплаты от Заказчика не в полном объеме, незамедлительно приостановить предоставление услуг до момента оплаты, а в случае, если задержка по оплате превысит 30 (тридцать) календарных дней с момента наступления срока платежа – в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Выполнять положения настоящего Договора.

3.3.2. Предоставлять достоверную информацию, необходимую для внесения в базу данных Исполнителя.

3.3.3. Своевременно оплачивать услуги, предоставленные Исполнителем.

3.3.4. Не производить несанкционированные массовые рассылки электронных писем (СПАМ) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных заказчиком по данному договору.

3.3.5. Не использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ или

содержащих нелицензионное программное обеспечение.

В случае поступления к Исполнителю уведомлений и иных запросов от компетентных органов о том, что доменное имя используется с нарушением прав третьих лиц, а также, что на домене размещена информация, противоречащая законодательству, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить делегирование домена. Возобновление делегирования в таких случаях будет возможно только после получения Исполнителем повторного уведомления от компетентного органа, снимающего санкции к домену. Перечень органов, имеющих право на направление уведомлений о приостановке делегирования, определяется в соответствии с законодательством РФ и Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ.

3.3.6. Самостоятельно следить за актуальным состоянием информации о доменах и объектах, зарегистрированных в базе данных Исполнителя.

3.3.7. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своей авторизационной информации (имя пользователя и пароль для доступа в панель управления своим аккаунтом) и нести ответственность за все действия, совершенные с использованием своего пароля, нести риск неблагоприятных последствий, связанных с его утерей.

3.3.8. Предоставить предварительное согласие Исполнителю на передачу прав и обязанностей Исполнителя по Договору иному регистратору.

3.3.9.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Использовать услуги Исполнителя в пределах, установленных настоящим Договором.

3.4.2. Отказаться от ранее заказанных услуг в соответствии с условиями установленными настоящим Договором и Правилами.

## **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг для резидентов устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги.

4.2. Стоимость услуг для нерезидентов.

4.2.1. Заказчик-нерезидент, при заключении настоящего Договора, выбирает тип валюты, в которой будет производиться оплата услуг по Договору. При этом Исполнитель предоставляет Заказчику тарифы на услуги, информацию Личного счета Договора и отчетные документы в валюте, указанной Заказчиком.

4.2.2. Стоимость услуг для Заказчиков-нерезидентов, выбравших, в соответствии с п.4.2.1, для оплаты услуг по настоящему Договору валюту США (доллар), устанавливается в долларах США.

4.2.3. Стоимость услуг для нерезидентов, выбравших, в соответствии с п.4.2.1, для оплаты услуг по настоящему Договору валюту РФ (рубли), устанавливается в рублях.

4.3. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.

4.4. Услуги оказываются в случае наличия на лицевом счёте Заказчика достаточной суммы для оплаты заказанных услуг.

4.5. При неуплате Заказчиком услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику не оплаченных услуг. Возобновление предоставления услуг Заказчику производится после оплаты соответствующих услуг.

4.6. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика при расторжении Договора либо в случае предъявления Заказчиком доводов о невозможности воспользоваться Услугами производится в 10-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращен Заказчику только на тот платежный инструмент, с использование которого они были перечислены. Исключение составляют платежные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

4.7. При осуществлении возврата средств со счета Заказчика, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведенного платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При непредоставлении запрашиваемых документов Исполнитель приостанавливает работу по заявке Заказчика на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

4.8. Остаток неиспользованных средств возвращается Заказчику только в том случае, если с момента зачисления прошло не менее 45 (Сорока пяти) календарных дней. В случае, если с даты зачисления средств прошло менее указанного срока, Исполнитель вправе отказать Заказчику в выводе средств до истечения такого периода.

## **5. Переписка Сторон**

5.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют:

- обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна,
- официальные письма с запросами о смене идентификационных данных администратора, об аннулировании регистрации, о передаче/приёме доменов между администраторами и регистраторами и прочие официальные письма, перечисленные в официальной документации, опубликованной на сайте.

5.2. Каналы связи с Исполнителем в терминах настоящего Договора - это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на web-сайте Исполнителя.

5.3. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к каналам связи.

5.4. Основным каналом связи с Заказчиком является адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на web-сайте Исполнителя и при заключении Договора. В случае получения посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего ответа, Заказчик обязан ответить на полученное письмо в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

6.3. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления третьими лицами

судебных исков Исполнителю, по причине предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска.

Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ, как лицо непосредственно заказавшее и оплатившее услугу.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

7.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

7.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

7.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **8. Срок действия Договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в 1(Один) календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.

8.2. Настоящий Договор может быть прекращен досрочно:

8.2.1. По инициативе любой из Сторон - при несостоятельности (банкротстве) любой из Сторон, или в случае, предусмотренном пунктом 7.4 настоящего Договора.

8.2.2. В одностороннем порядке со стороны Исполнителя:

- ◆ при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями, изложенными в пп. 3.2.2 - 3.2.5 настоящего Договора.
- ◆ при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам.
- ◆ в случае получения Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку

персональных данных в соответствии с п. 2.6 Договора, в простой письменной форме.

8.2.3. По соглашению Сторон.

8.2.4. В соответствии с п. 3.1.9.

## **9. Прочие условия**

9.1. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

9.4. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.

9.5. Заказчик согласен с тем, что предоставляемая им Исполнителю информация посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, путем помещения ее Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой "общедоступна", будет размещаться Исполнителем в поисковых сервисах, и доступна неопределенному кругу лиц.

9.6. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.

9.7. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.



## 10. Адреса и реквизиты Сторон

### Исполнитель:

Полное название организации:	Общество с ограниченной ответственностью «АГАВА-хостинг»
ИНН:	5008041431
КПП:	500801001
ОГРН:	1065047055985
Юридический адрес:	141707, Московская область, г. Долгопрудный, ул. Жуковского, д. 3
Почтовый адрес:	141707, Московская область, г. Долгопрудный, ул. Жуковского, д. 3
WWW:	domains.agava.ru

### Платежные реквизиты:

Расчетный счет	40702810522000015065
Название банка	АКБ «АБСОЛЮТ БАНК» (ПАО) г. Москва
К/с	30101810500000000976
БИК	44525976

### Подпись исполнителя:

Генеральный директор ООО «Агава-хостинг» Астраханцева Анна Дмитриевна

## ДОГОВОР-ПОРУЧЕНИЕ на передачу поддержки доменных имен к иному регистратору

Общество с ограниченной ответственностью «Агава-Интернет», именуемое в дальнейшем «Поверенный», в лице генерального директора Кузьминой Ирины Николаевны, действующей на основании устава и по поручению клиента Общества с ограниченной ответственностью «АГАВА-хостинг», являющегося Заказчиком услуг регистрации доменных имен, именуемого в дальнейшем «Доверитель» обязуется представлять интересы Доверителя по вопросу передачи поддержки зарегистрированных доменных имен к иному регистратору.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Доверителем условий настоящего Договора-Поручения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается принятие Доверителем условий Договора-оферты об оказании услуг Общества с ограниченной ответственностью «АГАВА-хостинг».

### 1. Общие условия Договора-Поручения

1.1. Доверитель поручает Поверенному представлять интересы Доверителя по вопросу передачи поддержки доменных имен к иному регистратору в организациях, уполномоченных оказывать услуги регистрации доменных имен (аккредитованные регистраторы) в соответствии с Регламентом «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами», утвержденным Решением АНО «Координационный центр национального домена сети Интернет», находящимся по ссылке: [https://cctld.ru/files/pdf/docs/regl\\_peredacha.pdf](https://cctld.ru/files/pdf/docs/regl_peredacha.pdf) (далее - Регламент).

1.2. На основании настоящего Договора-Поручения Поверенный уполномочен осуществлять все необходимые действия, связанные с передачей поддержки доменных имен, администрирование которых осуществляет Доверитель, к иному регистратору.

1.3. Настоящий Договор-Поручение, является одновременно доверенностью, совершенной Доверителем в простой письменной форме, оформленной Доверителем путем принятия условий Договора-оферты и настоящего Договора-Поручения.

### 2. Права и обязанности Поверенного

2.1. Поверенный на основании настоящего Договора-Поручения представляет интересы Доверителя и вправе осуществлять следующие действия:

2.2. Подавать заявку на включение в Реестр адреса электронной почты Поверенного [transfer@agava.com](mailto:transfer@agava.com), предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.

2.3. Подавать от имени Доверителя необходимые заявки на передачу доменных имен, администрирование которых осуществляет Доверитель в ООО «АГАВА-хостинг», к согласованному с Доверителем аккредитованному регистратору, к которому передается поддержка доменных имен Доверителя. Согласование принимающего на поддержку доменных имен аккредитованного регистратора осуществляется Поверенным путем направления электронного сообщения Доверителю, в котором указана кандидатура принимающего на поддержку доменных имен Доверителя аккредитованного регистратора. Если Доверитель в установленный сообщением срок (не более 3 рабочих дней) не ответил отказом на такое сообщение с указанием выбранного регистратора, кандидатура предложенного принимающего на поддержку доменные имена Доверителя регистратора признается согласованной с Доверителем. Если Доверитель ответил отказом, то он должен

немедленно самостоятельно инициировать процедуру переноса доменных имен, находящихся на обслуживании ООО «АГАВА-хостинг», к другому регистратору по своему выбору.

2.4. Оплачивать расходы, связанные с процедурой передачи поддержки доменных имен Доверителя от ООО «АГАВА-хостинг» к иному аккредитованному регистратору.

2.5. Получать от ООО «АГАВА-хостинг» и передавать принимающему регистратору необходимую информацию, документы и коды для осуществления процедуры передачи поддержки доменных имен.

2.6. Поверенный обязан сообщать Доверителю по его требованию все сведения о ходе исполнения поручения.

### 3. Права и обязанности Доверителя

3.1. Доверитель в соответствии с условиями настоящего Договора-Поручения обязуется предоставлять Поверенному все необходимые полномочия, информацию и документы для надлежащего выполнения Поверенным поручения Доверителя представлять его интересы по вопросу передачи поддержки доменных имен Доверителя иному регистратору. В том числе Доверитель обязан предоставить Поверенному право внесения в Реестр адреса электронной почты Поверенного, предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.

3.2. Доверитель обязан своевременно и в полном объеме выплачивать вознаграждение Поверенному.

3.3. Доверитель по указанию Поверенного обязан своевременно и в полном объеме осуществлять оплату расходов третьих лиц.

3.4. Доверитель обязан согласовывать кандидатуры предложенных Поверенным аккредитованных регистраторов, к которым будет передаваться поддержка доменных имен Доверителя в установленные в электронном сообщении Поверенного сроки, при этом неполучение Поверенным со стороны Доверителя сообщения о согласовании кандидатуры регистратора в течение такого срока должно расцениваться как согласие Доверителя с кандидатурой предложенного Поверенным регистратора. При отказе Доверителя от предложенной кандидатуры регистратора в установленный срок он должен немедленно самостоятельно инициировать процедуру переноса доменных имен, находящихся на обслуживании ООО «АГАВА-хостинг», к другому регистратору по своему выбору.

3.5. Доверитель обязан подтвердить ООО «АГАВА-хостинг» и принимающему на поддержку доменные имена Доверителя аккредитованному регистратору действия и полномочия Поверенного, осуществляемые в рамках настоящего Договора-Поручения, в том числе подтвердить технический адрес электронной почты, указанный Поверенным для осуществления процедуры передачи поддержки доменного имени. Отсутствие возражений по направляемым ООО «АГАВА-хостинг» и принимающим аккредитованным регистратором информационным сообщениям, содержащим информацию и запросы, связанные с процедурой передачи поддержки доменного имени будет являться подтверждением полномочий и действий Поверенного от имени Доверителя.

3.6. Доверитель вправе своевременно и в полном объеме получать от Поверенного текущую оперативную информацию о ходе исполнения поручения посредством электронной переписки, факса и телефонных разговоров.

### 4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПОВЕРЕННОГО И ПОРЯДОК ЕГО ВЫПЛАТЫ

4.1. Размер вознаграждения Поверенного составляет 1 (одна) копейка за одну процедуру передачи поддержки доменного имени, и включает в себя НДС (18%).

4.2. Вознаграждения уплачивается в течение 1 (одних) суток с момента завершения процедуры передачи поддержки доменного имени.

4.3. Расходы, понесенные Поверенным в связи с выполнением поручения и подлежащие

возмещению Доверителем подтверждаются документами, удостоверяющими факт осуществления расходов и их размер. Доверитель возмещает указанные расходы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения процедуры передачи поддержки доменного имени.

4.4. Все расчеты по Договору-Поручению производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поверенного.

4.5. Обязательства Доверителя по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Поверенного.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОР

5.1. Поверенный обязан возместить убытки, причиненные Доверителю неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязанностей, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение убытков производится в размере не превышающем суммы вознаграждения Поверенного, полученного им за совершение конкретных действий, в результате которых возникли убытки у Доверителя.

5.2. В случае, когда невозможность исполнения настоящего договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (форс-мажор), Доверитель полностью возмещает Поверенному фактически понесенные им затраты и расходы.

5.3. Любая из сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору, если указанные нарушения возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) предусмотренные действующим гражданским законодательством.

5.4. Сторона, находящаяся под влиянием форс-мажорных обстоятельств обязана в течение трех дней уведомить своего контрагента по настоящему договору о наступлении таких обстоятельств. Несоблюдение настоящего требования влечет неприменение условий об освобождении от ответственности для виновной стороны.

5.5. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участник не может оказать влияния и за возникновение которых он не несет ответственности, например, землетрясение, наводнение, пожар, а также забастовка, правительственные постановления или распоряжения государственных органов.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ

6.1. Договор-Поручение вступает в силу с момента принятия Доверителем Договора-оферты об оказании услуг Общества с ограниченной ответственностью «АГАВА-хостинг» в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ и действует до прекращения срока действия Договора-оферты об оказании услуг Общества с ограниченной ответственностью «АГАВА-хостинг».

6.2. Споры, возникающие из настоящего Договора-Поручения, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения.

6.3. Доверитель физическое лицо предоставляет Поверенному право на обработку персональных данных, предоставленные им посредством загрузки копий документов Обществу с ограниченной ответственностью «АГАВА-хостинг».

6.4. Изменения в настоящий Договор-Поручение вносятся в порядке, установленном Договором-оферты об оказании услуг Общества с ограниченной ответственностью «АГАВА-хостинг» и являются его неотъемлемой частью

## 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### **Поверенный**

Полное название организации:

Общество с ограниченной ответственностью «АГАВА-интернет»

ИНН: 5008032821

КПП: 500801001

ОГРН: 1025001199343

Юридический адрес:

141707, Московская область, г. Долгопрудный, ул. Жуковского, д. 3

Почтовый адрес:

141707, Московская область, г. Долгопрудный, ул. Жуковского, д. 3

WWW: [agava.ru](http://agava.ru)

Email: [information@agava.com](mailto:information@agava.com)

Платежные реквизиты:

Расчетный счет 40702810522000015061

Название банка АКБ «АБСОЛЮТ БАНК» (ОАО) г. Москва

К/с 30101810500000000976

БИК 44525976

Подпись Поверенного:

Генеральный директор Кузьмина Ирина Николаевна